FICHE INFO 2021 QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

viteos secteur qualité

VAL-DE-RUZ

Qualité de l'eau	**L'eau du réseau de Val-de-Ruz est bien minéralisée. C'est une eau mi-dure à dure, selon les ressources, chargée en hydrogénocarbonates, calcique, sulfatée et en partie influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates ont varié de 3.6 à 14.6 mg/L en 2021.**
Provenance	Eau des sources et des puits des villages – 76% ; SIVAMO, SECH, Neuchâtel et Rochefort – 24%.
Traitement	Par UV: Coffrane, Les Geneveys-sur-Coffrane, Montmollin, Boudevilliers, Malvilliers, Fontaines, Engollon, la Joux-du-Plâne. Par chloration: Cernier, Chézard-St-Martin, Dombresson, Villiers, Savagnier, Fenin, Vilars, Saules, Fontaines, Engollon, Fontainemelon, Les Hauts-Geneveys. Tiers : par chloration.
Qualité microbiologique et chimique	Sur les 222 échantillons analysés, 6 dépassements de la valeur maximale (DVM) pour des germes aérobies mésophiles (300 UFC/ml) n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement. **En dehors de ces non-conformités sans danger pour la santé des consommateurs, la qualité de l'eau du réseau de Val-de-Ruz a globalement respecté les exigences légales en 2021.** Le puits du Lion n'a pas été utilisé en raison d'un DVM pour les nitrates. Les captages de Gd Planches, Paulière, Bottes, Chézard I et II et Dombresson **sont hors service** pour cause de DVM pour des pesticides. Idem pour les 3 Suisses en raison d'une contamination par des eaux usées.
Micropolluants	Des recherches de 294 micropolluants organiques, incluant des pesticides et des résidus médicamenteux, ont été effectuées en 2021 dans les eaux brutes et les eaux traitées. Des contaminations par des pesticides ont été identifiées ; les ressources en question ont été mises à la décharge. La présence de résidus de médicaments, qui indiquent l'influence d'eaux usées, a été détectée à certaines ressources. Ces substances ne sont pas normées par la législation. Néanmoins, la plupart des substances analysées ne sont pas détectables malgré les méthodes d'analyses ultraperformantes.
Chlorothalonil	Aucun métabolite de ce fongicide n'a été identifié dans les eaux distribuées au Val-de-Ruz.
Dureté	Moyenne 27°f eau douce 0°f — eau dure > 35°f Mini* 19.5°f — Maxi* 32.2°f
Nitrates	0 mg/l — Moyenne 8.5 mg/L — Valeur maximale légale 40 mg/l Mini* 3.6 mg/l — Maxi* 14.6 mg/l

Contrôles de qualité Échantillons

Types d'analyses	eaux brutes	eau traitée	Chantiers
Microbiologie et physico-chimie	50	222	24
Micropolluants	21	5	-

Population — **Habitant-e-s approvisionné-e-s: 17'368 (2021)**

*Valeurs extrêmes mesurées

Analyse de l'eau du réseau Au réservoir de Savagnier, le 25 août 2021

Hydrogéno-carbonates (mg/l)	251.6
Chlorures (mg/l)	2.2
Nitrates (mg/l)	7.1
Sulfates (mg/l)	6.4
Calcium (mg/l)	72.7
Magnésium (mg/l)	7.0
Sodium (mg/l)	1.5
Potassium (mg/l)	< 0.5
pH	7.75
7.75	<0.1
Fluorure (mg/l)	395
Conductivité (µS/cm)	21.9
Dureté totale (°f)	

Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures : temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre
- Attention au gaspillage d'eau potable ! Une consommation responsable permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et de moins devoir puiser dans les ressources.

Février 2022

Viteos - rue du Collège 31, 2300 La Chaux-de-Fonds, tél 032 886 04 72 **Service laboratoire et qualité,** Secteur qualité - systeme.qualite@viteos.ch