



## QUESTIONNAIRE QUALITÉ

### Aidez-nous à améliorer nos prestations

Les Autorités communales tiennent à assurer à la population un service de qualité. Vous pouvez y contribuer activement en remplissant le présent questionnaire. Soyez assuré que vous serez informé des suites qui y seront données. D'avance, merci de votre précieuse collaboration !

#### Idées ou propositions d'améliorations

---

Quel service ou prestation de la Commune est concerné ?

Quel problème avez-vous rencontré (délai de réponse, qualité du traitement de la demande, contact avec les interlocuteurs de la Commune, absence de réponse, etc.) ?

Comment êtes-vous entré en contact avec la Commune pour obtenir la prestation souhaitée (guichet, Internet, téléphone, membre de l'administration communale, etc.) ?

Quelles sont vos idées ou vos propositions pour supprimer la difficulté rencontrée ?

Avez-vous d'autres remarques ou propositions ?

**Vos coordonnées** (ce document sera utilisé à usage exclusivement interne de l'administration)

---

Nom, prénom, société : .....

Adresse : .....

Téléphone/courriel : .....

Date et signature : .....

Vous pouvez envoyer ce formulaire par courriel à [commune.val-de-ruz@ne.ch](mailto:commune.val-de-ruz@ne.ch), le déposer à l'un de nos guichets, nous le renvoyer par poste, ou encore le déposer à notre stand d'information lors d'une manifestation.