

Interpellation du groupe des Verts

Utilisation de PRONOTE au sein du CSVR

La rentrée scolaire du mois d'août a apporté son lot de nouveautés, à commencer par l'utilisation pour les élèves, les parents et les enseignant-e-s de l'interface PRONOTE.

PRONOTE est en phase de test au niveau cantonal et est actuellement testé par un autre cercle scolaire que le CSVR. Cependant, le CSVR a décidé de débiter l'utilisation de cette interface cette année déjà, sans attendre les retours d'expérience de la phase de test. Cela a conduit à une mise en route sur les chapeaux de roues avec, peut-être, quelques lacunes organisationnelles et formatives.

Du côté des parents, la préparation à l'utilisation de cette interface, pourtant relativement lourde de par sa complexité, semble lacunaire. De plus, il est difficile pour les parents et les élèves de certains degrés de savoir quel système est prépondérant, ce qui amène un flou administratif peu souhaitable. Et pour finir, l'interface a certainement pu être prise en main sans trop de problèmes pour les familles bien connectées et dont les connaissances informatiques sont bonnes, ce qui n'est pas le cas de toutes les familles du Val-de-Ruz.

Du côté des enseignant-e-s, utiliser une interface qui n'a pas encore été testée pour une utilisation adéquate dans le contexte scolaire neuchâtelois est chronophage et source de problèmes.

Nous aimerions poser quelques questions précises au Conseil communal :

- Quelle est la raison de ne pas avoir attendu, comme les autres cercles scolaires du canton, que la phase de test soit achevée avant de déployer PRONOTE au sein du CSVR ?
- PRONOTE est-il voué, à terme, à remplacer complètement les moyens de communication actuels ?
- De quelle manière, sur le long terme, est-il prévu d'inclure à l'utilisation de PRONOTE les élèves et parents qui ne disposent pas du matériel ou de la connexion internet nécessaires ?
- Il est demandé aux parents de se connecter régulièrement (une fois par semaine au moins) à PRONOTE pour prendre connaissance des informations. Ne serait-il pas plus facile de prévoir un système de notifications pour email ou SMS lorsqu'une nouvelle information leur étant destinée a été postée ?
- De quelle manière les enseignant-e-s ont-ils/elles été formé-e-s à l'utilisation de PRONOTE ? Et pour quelles raisons ne peuvent-ils pas bénéficier de permanences propres à leurs questions plutôt que de les coupler avec les permanences destinées aux parents ?
- Le matériel informatique ainsi que les connexions internet à disposition des enseignant-e-s sont-ils adéquats et suffisants pour une utilisation soutenue et pérenne de cette interface ?
- Les problèmes rencontrés par les enseignant-e-s, notamment liés à la justification des absences (impossibilité d'annoncer certaines absences correctement, car les horaires et les groupes d'élèves ne sont toujours pas à

jour) et les lourdeurs administratives (4 étapes de validation des absences, obligation d'annoncer les devoirs sur PRONOTE et également de manière conventionnelle etc.) sont-ils en passe d'être réglés ou devront-ils attendre la fin de la phase de test cantonale pour que leurs demandes soient traitées ?

Pour le groupe des Verts,
Alain Lugon